



# Ajuntament de Sils

**Identificació Expedient:** Acord de col·laboració i coordinació entre els serveis socials d'atenció primària de l'Ajuntament de Sils i el punt d'acollida i acompanyament a les persones de Càritas de Sils, per a l'any 2015.

PG 2015 /464

**Per acord de la Junta de Govern Local de data 1 de juny de 2015 es va aprovar el següent:**

“ACORD DE COL·LABORACIÓ PER L'ESTABLIMENT D'UN PROTOCOL DE COORDINACIÓ ENTRE ELS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE SILS I EL PUNTD'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT A LES PERSONES DE CÀRITAS A LA POBLACIÓ SILS PER A L'ANY 2015”

Sils, 2 de juny de 2015

## REUNITS

D'una banda, l'alcalde de l'Ajuntament de Sils, **Sr. Martí Nogué** actuant en nom i representació de dita institució.

El director de Càritas Diocesana de Girona el **Sr. Ramón Barnera** actuant en nom i representació de dita institució.

I d'una altra, el/la president/a de Càritas Sils, la **Sra Dolors Sarrà** actuant en nom i representació de dita entitat al municipi de Sils.

## MANIFESTEN

I. Que l'Ajuntament de Sils té dintre dels seus objectius programàtics procurar per una integració social de tots els seus vilatans, amb especial cura per aquelles persones que es troben en processos d'exclusió social.

II. Que Càritas Sils pertany a Càritas Diocesana de Girona, és una institució sense afany de lucre, que té per missió el foment de la solidaritat ciutadana per tal de procurar l'eradicació de tota forma de pobresa, marginació o exclusió, mitjançant programes d'assistència i promoció social, escolar i laboral.

III. Que ambdues institucions desitgen enfortir els lligams de cooperació institucional per fer més eficaç les accions de suport i promoció social de les persones i famílies que es trobin en risc o situació de pobresa o exclusió social, així com la coordinació entre agents socials de les dues entitats.

IV. Que mitjançant el present acord de col·laboració, les parts determinen el protocol de derivació i coordinació que regirà la relació entre els Serveis Socials de l'Ajuntament de Sils i el Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas, al municipi.

Les parts es reconeixen capacitat jurídica suficient per celebrar aquest acte i subscriuen els següents,



# Ajuntament de Sils

## **PACTES**

**Primer.-** Que el Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones té com a objectiu oferir l'acollida, atenció i acompanyament, a les persones del municipi que es trobin en situació de risc d'exclusió social i que demanin ser atesos pel nostres serveis tècnics i voluntaris, fent de la nostra feina un treball complementari al que estiguin realitzant els serveis socials d'atenció primària del municipi. El Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones, oferirà atenció i escolta activa, suport i contenció emocional, també assessorament i informació per aquelles persones que es trobin en situació de risc d'exclusió social i desconeguin el circuit dels serveis socials.

La participació de voluntariat en el projecte permet complir un dels objectius bàsics de Càritas, com és el de la implicació de la comunitat en el servei cap als més vulnerables, tasca aquesta que es canalitza a través del suport tant personal com tècnic en el servei.

**Segon.-** La gestió del punt d'acollida anirà a càrrec de Càritas Sils :

El punt d'acollida serà dut a terme per una persona voluntària amb la formació i perfil adequat per la tasca que se l'encomana. La presència del voluntari o grup de voluntaris estarà sota supervisió del responsable del programa acollida de Càritas Diocesana de Girona.

Al Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones es prioritzaran totes aquelles persones i famílies que es trobin en una situació d'alta vulnerabilitat i precarietat socioeconòmica, podran venir per iniciativa pròpia, derivades per S.Socials i d'altres entitats socials que treballen amb persones en situació de risc d'exclusió al municipi.

El Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones participarà en totes aquelles taules i reunions del municipi que consideri oportunes i tinguin com a objectiu primordial l'ajuda i suport a les persones més vulnerables i que es trobin en situació de risc d'exclusió.

**Tercer.-** Les parts acorden el següent protocol de coordinació:

1. Els casos atesos des del Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas Sils s'informaran als serveis bàsics d'atenció social (SBAS) de l'Ajuntament de Sils, mitjançant el model de comunicat consensuat (veure annex 1).

Entre altres objectius d'aquesta comunicació busca facilitar l'accés del ciutadà a la xarxa de serveis socials públics, així com establir/clarificar el professional referent dels SBAS de Sils.

El comunicat s'enviarà a l'adreça electrònica: [mnavarro@selva.cat](mailto:mnavarro@selva.cat)

2. Els casos atesos des dels SBAS de Sils que es plantegi en el pla de treball de la família una implicació i suport complementari de Càritas, es comunicarà al Punt d'Acollida i Acompanyament a les Persones de Càritas, mitjançant el model de comunicat consensuat.

Entre altres objectius d'aquesta comunicació es busca agilitzar l'atenció a la persona i evitar duplicitats.

El comunicat s'enviarà a l'adreça electrònica: [montsemasserrat@gmail.com](mailto:montsemasserrat@gmail.com)



## Ajuntament de Sils

3. Aquest traspàs d'informació generarà una coordinació d'ambdues parts i s'establirà un mínim de dues reunions presencials l'any entre el voluntari del Punt d'Acollida de Càritas i els tècnics dels SBAS.

*Entre altres objectius en aquesta reunió s'establirà el seguiment dels casos.*

*Aquestes reunions quedaran recollides al model d'acta consensuat (veure annex 2).*

**Quart.**-Al finalitzar l'any Càritas Sils lliurarà a l'Ajuntament una memòria explicativa referent al desenvolupament de la coordinació.

**Cinquè.**-Les parts acorden resoldre les discrepàncies que puguin sorgir en el decurs d'aquest protocol de coordinació de forma amistosa mitjançant les reunions tècniques i/o polítiques que es creguin pertinents.

*I en prova de conformitat amb el contingut i efectes d'aquest protocol de coordinació, ambdues parts els signen per duplicat en el lloc i data indicats a l'encapçalament.*

L'alcalde de Sils  
Càritas Sils

El Director de CD Girona

La presidenta de

Sr. Martí Nogué

Sr. Ramón Barnera

Sra. Dolors Sarrà

L'alcalde president,

Martí Nogué Selva.

Sils, 4 de juny de 2015.